

СТУДЕНЧЕСКИЙ СОВЕТ КАК ЭЛЕМЕНТ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье раскрывается проблема вовлечения студенческого совета в независимую оценку качества образования; выделяются компоненты оценки: качества условий, качества процессов, качества результатов. В статье представлен опыт работы ВятГУ по независимой оценке качества педагогического образования с участием студенческого совета. Материалы статьи могут быть интересны педагогам, работающим в рамках профессионального образования, специалистам вуза по оценке качества образования.

Ключевые слова: независимая оценка качества образования, федеральный государственный образовательный стандарт, студенческий совет.

Обеспечение качества образования и повышения его уровня становится актуальной проблемой для всей системы образования. Основной предпосылкой этого является модернизация образовательной политики, которая обусловлена введением в действие нормативно-правовых документов, содержание которых нацелено на достижение соответствия требованиям времени, интернационализацию, эффективность и качество.

Так в Коммюнике Конференции европейских министров «Болонский процесс 2020 – европейское пространство высшего образования в новом десятилетии» [1] определено одно из основных направлений политики стран-участниц, заключающееся в мобилизации талантов и возможностей граждан на образование в течение всей жизни человека. Следовательно присутствует необходимость, в рамках профессионального образования расширять спектр возможностей – не только предоставлять возможность учиться, но стимулировать студенчество к осознанию собственной сознательной позиции относительно получения качественного образования. Подключение студенческих объединений к независимой оценке качества образования позволит создать механизм, который будет способен скорректировать образовательный процесс под потребности современного студента, в свою очередь сформировать у них базовые качества личности: самооценку собственных действий, самосознание, самоуправление, самообразование, ответственность и др.

В ФЗ «Об Образовании в РФ» качество образования определяется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [3].

Основной акцент в определении ставится на федеральные государственные образовательные стандарты, которые играют ключевую роль в подготовке будущих специалистов. Федеральные государственные образовательные стандарты обеспечивают государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения.

При оценке качества образования необходимо ориентироваться на действующий международный стандарт оценки качества ИСО 9001:2000. В его основе лежит процессный подход, в рамках которого образование рассматривается как непрерывный процесс, что предъявляет особые требования не только к организации самой образовательной деятельности, но и к оценке ее качества. В этой связи возникает необходимость:

- организации регулярной и систематической оценки качества, то есть внедрение мониторинга;

- оценки с учетом движущих сил данного процесса – заказчика (общества и различных социальных институтов) и потребителей (студентов и их родителей).

Механизм работы по оценке качества образования основывается на взаимообусловленности действий всех участников процесса оценки, на их взаимодействии и сотрудничестве. Подключение к этому процессу общественных структур, формируемых из студенческого сообщества, позволит создать необходимую и эффективную обратную связь, которая позволит представить независимую оценку качеств образования.

Независимая оценка качества образования рассматривается как оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям обучающихся, их родителей в части оказания им помощи в выборе образовательной организации, образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в направлении составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и осуществления комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В целом оценка качества образования производится внешними и внутренними экспертами (аудиторами качества), исходя из трёх компонентов:

- 1) оценка качества условий (качество оборудованных аудиторий лабораторий, библиотек, пунктов питания, медицинского обслуживания, библиотек, общежитий и др. инфраструктуры, а также качество сформированного расписания, учебно-методической документации);

- 2) оценка качества процессов (качество преподавания, применяемых интерактивных технологий и методов обучения и воспитания, вовлечённость студентов во внутривузовские и международные мероприятия и др.);

- 3) оценка качества результатов (качество научно-исследовательской работы студентов и выпускников, результаты прохождения практик, сформированность компетенций и др).

Представим опыт работы ВятГУ по независимой оценке качества педагогического образования с участием студенческого совета. Проект реализуется на базе информационно-коммуникационной системы «ISS», работающей в сети Интернет и являющейся авторским продуктом Вятского государственного университета. Система включает в себя несколько электронных ресурсов и баз данных, которые между собой имеют непосредственную взаимосвязь и взаимообусловленность в работе.

Независимость оценки в первую очередь достигается путём внедрения принципов объективности, достоверности и включенности наибольшего количества опрошенных (т. е. не менее 70 % от общего контингента респондентов).

В течение учебного года в ВятГУ проходит ряд мероприятий направленных на оценку качества педагогического образования (Таблица 1).

Таблица 1.

План работы по независимой оценке качества педагогического образования со стороны студентов

Направление	Формы/виды	Планируемые результаты	Сроки реализации
1. Анкетирование	«Преподаватель глазами студентов»	Осуществление обратной связи с целью повышения качества преподавания в вузе	ноябрь, апрель
	Оценка условий организации учебного процесса	Удовлетворенность условиями организации учебного процесса	март
	Оценка уровня адаптации первокурсников к обучению в ВУЗе	Выявление уровня адаптации/дезадаптации первокурсников	ноябрь
	Оценка методического руководства научно-исследовательской деятельностью студентов	Оценка работы педагогов, осуществляющих консультации по курсовым и выпускным работам	январь
	Оценка профессиональной подготовки выпускников вуза	Оценка профессиональной подготовки со стороны студентов и работодателей	апрель
2. Независимая оценка качества знаний	1. Экзамены принимают педагоги, которые не преподают учебную дисциплину у данных студентов; 2. Присутствие на экзамене наблюдателей из Студенческого совета по качеству образования	Оценивается объективность преподавателя и уровень качества подготовки студентов	во время сессии
3. Тестирование	Тесты формируются преподавателями в электронной системе вуза и имеют разные уровни сложности	Выявление уровня сформированности компетенций студентов по комплексу освоенных учебных дисциплин	октябрь, февраль
4. Мониторинг официального сайта	Магистрантами оцениваются разделы официального сайта ВятГУ	Выявление уровня соответствия требованиям Минобрнауки России и Правительства РФ для совершенствования качества размещаемой информации	ежемесячно
5. Социологические опросы	Студенческий совет по качеству образования разрабатывает опросники и проводит мониторинг на	Совершенствование работы вуза, выявление уровня информированности студентов	ежемесячно

	конкретную тему среди студентов факультетов		
	«Задай вопрос ректору!» (проректорам по видам деятельности)	выявление фактического мнения студентов об оценке качества созданных условий	два раза в год

С 2013 года студенческий совет осуществляет анкетирование «Преподаватель глазами студентов», которое проводится 2 раза в год. Результаты анкетирования одинаково важны для всех субъектов образовательной деятельности. Для студентов, обучающихся по направлению «Педагогическое образование» – это возможность осуществления обратной связи с целью повышения качества преподавания в вузе. Для преподавателей, занимающихся подготовкой будущих педагогов – выявление мнения студентов для совершенствования технологий и методов работы, формирования соответствующих компетенций (ОК-5 – способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия; ОК-6 – способность к самоорганизации и самообразованию; ОПК-1 – готовность признавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности; ОПК-4 – готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования). Администрация вуза также заинтересована в подключении студенческого совета к оценке качества образования, т.к. они получают возможность определить уровень качества преподавания комплекса учебных дисциплин.

Основными показателями оценки качества образования в анкете являются: качество преподавания (умение изложить материал понятно и доступно, грамотность речи, логичность и связность изложения), обеспеченность учебно-методическими и мультимедийными материалами по преподаваемой дисциплине, объективность и доступность преподавателя при взаимодействии со студентами, личные качества преподавателя (формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами, создание эмоционального комфорта, уважительное отношение к студентам).

Средний балл оценки преподавателей глазами студентов на педагогических факультетах вуза показывает, что студенты оценивают преподавателей положительно, выше 70 баллов (норма для преподавателей – не ниже 65 баллов). Результаты анкетирования представляют интерес для всех субъектов образовательной деятельности, в том числе они позволяют получить обратную связь в направлении повышения качества преподавания в вузе.

Таким образом, вовлечение студенческих объединений в оценку качества педагогического образования является важным механизмом совершенствования образовательного процесса, а также необходимым условием для формирования общекультурных и профессиональных компетенций у будущих педагогов.

Литература

1. Болонский процесс 2020 – европейское пространство высшего образования в новом десятилетии // Высшее образование в России. – 2009. - № 7. - С 156-162.
2. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 14 октября 2013 года). [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/> (дата обращения: 20.06.17).
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». — М.: Омега — Л., 2014. — 134 с.